**Prüfmatrix zur Selbsteinschätzung von Museen (Stand Dezember 2018)**

**Teil 2 – Begehung des Museums – Eingangsbereich**

**Hinweis:** Der Begriff der [Barrierefreiheit](https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/DE/Presse-und-Service/Glossar/Functions/glossar.html?cms_lv2=629898&cms_lv3=638960) nach § 4 BGG als allgemeine Gestaltung ist abzugrenzen von der behinderungsgerechten Gestaltung (vergleiche [§ 81 Absatz 4, Satz 1 Nummer 4 Sozialgesetzbuch IX](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_9/__81.html)), mit der eine individuelle Gestaltung gemeint ist, die auf die besonderen Bedingungen einer konkreten Person eingeht.

|  | **Frage** | **ja/nein** | **Bemerkungen** | **Vorschläge/Ideen** | **Hinweise zur Beantwortung der Fragen** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.01 | Gibt es ein Leitsystem von den nahegelegenen Haltestellen hin zum Museumseingang? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.02 | Ist das Gebäude klar erkennbar? |  |  |  | Erkennt es ein Ortsfremder als das gesuchte Museum? |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.03 | Gibt es Behindertenparkplätze? |  |  |  |  |
| 2.03.1 | Sind die Behindertenparkplätze leicht zu finden? |  |  |  | Von allen Richtungen? |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.04 | Ist ein Vorfahren möglich? |  |  |  | Wird dies auf der HP kommuniziert? |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.05 | Sind Haupteingang und Behinderteneingang identisch? |  |  |  |  |
| 2.05.1 | Wenn nicht, ist der Behinderteneingang einfach zu erreichen? |  |  |  | Ist dies auf der HP angegeben? Insbesondere, wenn er nicht einfach zu erreichen ist. |
| 2.05.2 | Ist der Weg zum Behinderteneingang deutlich gekennzeichnet? |  |  |  |  |
| 2.05.3 | Ist der barrierefreie Eingang (Eingang für alle) deutlich gekennzeichnet? |  |  |  |  |
| 2.05.4 | Können die jeweiligen Eingänge selbständig genutzt werden? |  |  |  | Wird diese auf der HP kommuniziert? |
| 2.05.5 | Wenn Hilfe benötigt wird, wie kann diese angefordert werden? |  |  |  | Wird diese auf der HP kommuniziert? |
| 2.05.6 | Gibt es Hilfen am Eingang wie mobile Rampen, Fahrstühle…? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.06 | Sind die Türen selbstöffnend/ leicht zu öffnen? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.7 | Sind Glastüren kontrastreich gekennzeichnet? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.8 | Sind Treppenstufen gekennzeichnet? |  |  |  | Erste und letzte Stufe sind farbig zu markieren |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.9 | Gibt es ein Leitsystem von der Eingangstür hin zum Empfangstresen? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.10 | Ist der Empfangstresen unterfahrbar? |  |  |  |  |
| 2.10.1 | Gibt es Möglichkeiten für das Personal, einen nichtunterfahrbaren Tresen zu verlassen oder anderweitig mit dem Besucher Kontakt aufzunehmen? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.11 | Kann das auf dem Tresen ausgelegte Anschauungsmaterial von unterschiedlichen Höhen gesehen werden? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.12 | Ist am Tresen erkennbar, welche Zielgruppen besonders angesprochen werden? |  |  |  |  |
| 2.12.1 | Gibt es Piktogramme? |  |  |  | Auch an anderen Orten des Hauses? |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.13 | Gibt es am Tresen Informationen zu Angeboten für Menschen mit Behinderungen? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.14 | Werden Informationen auf Nachfrage weiter gegeben oder geht das Personal auf die Besucher zu? |  |  |  | Hier kann der personelle Servicecharakter des Hauses im Allgemeinen hinterfragt werden**.** |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.15 | Ist das Personal auf Menschen mit Behinderungen eingestellt |  |  |  |  |
| 2.15.1 | Wird das Personal regelmäßig im Umgang mit Betroffenen und zu den diversen Behinderungen geschult? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.16 | Gibt es Hinweise auf mobile Stühle? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.17 | Gibt es finanzielle Ermäßigung für Menschen mit Behinderung? |  |  |  |  |
| 2.17.1 | Wird vom Personal nach Ermäßigungen gefragt? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.18 | Ist das Personal informiert, dass Assistenzhunde in alle öffentlichen Gebäude dürfen? |  |  |  | Artikel 9 der UN-BRK\* |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.19 | Gibt es eine Behindertentoilette? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.20 | Gibt es ein Wegeleitsystem zu den Toiletten/Behindertentoiletten? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.21 | Ist die Behindertentoilette standardisiert? |  |  |  | Vgl. Checkliste Teil 4 |
| 2.21.1 | Werden die Maße des Toilettenraumes, der Toilette und des Waschbeckens auf der HP angegeben? |  |  |  |  |
| 2.21.2 | Unterliegt die Toilette einer Doppelnutzung? |  |  |  | Wickelraum, Abstellkammer |
| 2.21.3 | Wenn ja, ist dann noch ausreichend Platz zur Nutzung als Toilette vorhanden? |  |  |  |  |
| 2.21.4 | Ist die Behindertentoilette jederzeit zugänglich? |  |  |  |  |
| 2.21.5 | Ist die Toilette von innen abschließbar? |  |  |  | Abschließbarkeit ist zu empfehlen |
| 2.21.6 | Muss ein Schlüssel geholt werden? |  |  |  | Nicht zu empfehlen |
| 2.21.7 | Funktioniert die Toilette mit EU-Schlüssel? |  |  |  | Nicht zu empfehlen |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.22 | Gibt es ein Wegeleitsystem von der Kasse zur Garderobe? |  |  |  | Piktogramme? |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.23 | Gibt es Garderobenpersonal? |  |  |  | Ist es geschult zum Thema Menschen mit Behinderungen? |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.24 | Wie sind Garderobenschränke/Schließfächer zur Wiedererkennung beschriftet? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.25 | Gibt es Verköstigungsmöglichkeiten im Haus? |  |  |  | Werden diese auf der HP kommuniziert? |
| 2.25.1 | Gibt es ein Wegeleitsystem zur hauseigenen Verköstigung? |  |  |  |  |
| 2.25.2 | Wird auf Verköstigungsmöglichkeiten in der Nähe hingewiesen? |  |  |  | Wird dies auf der HP kommuniziert und werden, wenn möglich, Links zum Angebot gesetzt? |

\*UN-BRK: Internationale **B**ehinder**t**en**R**echts**K**onvention der Vereinigten Nationen (UN)